Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»

Протокол №

от « » 202 г.

Программа обсуждена УТВЕРЖДАЮ:

На методическом объединении Директор МБОУ СОШ №9

учителей предметников

Протокол №

От « » 202 г.

О.А. Летуновская

Программа профилактики конфликтов в образовательной организации

# ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

|  |  |
| --- | --- |
| *Наименование программы* | Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса). |
| *Заказчик* | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9» |
| *Основания*  *для разработки программы* | 1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р. 2. Указ Президента Российской Федерации №761   от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.».   1. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996- р. 2. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской   Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р.   1. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. 2. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. |
| *Разработчики / авторы составители* | 1. Педагог-психолог. 2. Заместитель директора по воспитательной работе. |
| *Исполнители* | 1. Классные руководители. 2. Педагог-психолог. 3. Специалисты Школьной службы примирения. |
| *Цель программы* | Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода. |
| *Задачи программы* | 1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса. 2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов. 3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса. 4. Предоставить детям, родителям и педагогам психолого- педагогической помощи с целью предупреждения   возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций в школе. |
| *Срок реализации* | 2023-2025 гг. |
| *Направления* | 1. Консультативное направление. |

|  |  |
| --- | --- |
| *программы* | 1. Диагностико-аналитическое направление. 2. Просветительское направление. 3. Коррекционное направление. |

**АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ**

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

У обучающегося должны быть сформированы такие умения и компетенции, как уважение и принятие ценностей семьи и общества, готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьёй и обществом, а так же между всеми участниками образовательного процесса должны быть сформированы доброжелательность, отзывчивость, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать своё мнение. Для этого в школе необходимо создать условия, при которых каждый имел возможность развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Особого внимания требуют обучающиеся, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

К ним относятся: агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с неврозами и расстройствами поведения.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди обучающихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

* возрастные особенности детей (кризис 11лет, переход в среднее звено)
* неблагополучие в семьях
* агрессивность и нетерпимость взрослого окружения
* проявления экстремизма в обществе
* увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами
* агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра
* подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их

особенности и причины. Для этого крайне необходимо проведение своевременной диагностикой для профилактики конфликтов в школьных коллективах.

Именно в общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Это требует меньших затрат сил, средств и времени.

Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами обучающиеся и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги. Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

* + специфика конфликтов между обучающимися определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо- социо- профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы – трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение же конфликтов среди участников образовательного процесса, а особенно обучающихся подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

1. диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных обучающихся, например, обучающихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
2. прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо невозникновения конфликтной ситуации);
3. этап планирования (комплекс необходимых мероприятии по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
4. профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ)

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и пр. Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были,

есть и будут. В частности, конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. Формы реагирования на поведение окружающих, приемлемые в одной семье или национальной культуре, оказываются совсем неподходящими в условиях современной мультикультурной школы. При этом порой взрослые втягиваются в конфликты или формируют у своих детей жесткие установки по отношению к «чужим». Сам конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация конфликта и втягивание в него других людей.

* + Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он будет думать не об учебе, а о том, что и кто поджидает его после уроков.
  + Если ребенок находится в среде, где царят агрессия, издевки, насилие, подначки, где он все время вынужден обороняться, – он начинает воспринимать такие отношения как норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими.
  + Если для достижения высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то амбициозный подросток невольно становится на путь формирования агрессивных (а то и криминальных) черт характера. Что можно предложить в ответ? Центр «Судебно-правовая реформа» с 2000 года создает в России школьные службы примирения – российскую модель школьной медиации (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях). Цель службы – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. В службе примирения участникам конфликта предлагают сесть за

«стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего, они его выполнят. Поскольку часто взаимопониманию мешают гнев, обида, предубеждение друг к другу, нужен нейтральный посредник (медиатор). Он подготовит участников к встрече и поможет им организовать конструктивный диалог. Встреча проводится только при добровольном согласии участников.

**Цель программы**: Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

**Задачи программы**:

1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.
2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

**Адресат –** участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

**Срок реализации –** 3 года.

# Ожидаемые результаты:

1. Сформированность психолого-педагогической компетентности у участников образовательного процесса, снижение уровня конфликтов.
2. Сформированность представления у участников образовательного процесса о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов, и уметь их применять .
3. Создание психологически безопасной среды в школе для всех участников образовательного процесса.

# Методы реализации:

* + анкетирование;
  + беседы, групповые дискуссии, круги сообщества, круги поддержки;
  + игры, упражнения, тренинги;
  + классные часы;
  + родительские собрания;

# Оценка эффективности программы на начало и конец года:

1. Методика диагностики психологического климата в коллективе (А. Н. Лутошкин)- дети.
2. «СПСК» — социально-психологическая самооценка коллектива (методика О. Немова)- педагоги.
3. Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер)- дети.
4. Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)- педагоги.
5. Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина)- родители.

# Содержание программы

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) включает в себя следующие направления:

* 1. Научно-методическое направление.
  2. Диагностическо-аналитическое направление
  3. Просветительское направление.
  4. Коррекционное направление.

# Календарно-тематическое планирование

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Научно-методическое направление** | | | | |
| **Работа с обучающимися** | | | | |
| **№** | **Тема** | **Форма проведения** | **Сроки** | **Ответственные** |
| 1. | «Дружба начинается с улыбки?» (5-9кл.) | Классный час | Сентябрь | Классные руководители, специалисты службы  примирения |
| 2. | «Я и мой внутренний мир» (7-9 кл.) | Классный час | Октябрь | Классные руководители, специалисты службы примирения,  педагог-психолог |
| 3. | «Что такое школьная дружба» (1 – 3 класс) | Классный час | Октябрь | Классные руководители, специалисты службы  примирения |
| 4. | «Что такое конфликт. Правила бесконфликтного общения»  (6 кл.) | Классный час | Октябрь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 5. | «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение» (4 кл.) | Тренинг | Ноябрь | Педагог-психолог |
| 6. | Дискуссия «Посредничество как один из способов разрешения конфликтов» (7-8 кл.) | Групповая дискуссия | Ноябрь | Педагог-психолог |
| 7. | Тематический круг «Гармония с собой» (9 кл.) | Групповая дискуссия | Декабрь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 8. | «Международный день толерантности» (1-9 кл) | Классный час | Декабрь | Классные руководители, специалисты службы  примирения |
| 9. | «Стратегии поведения в конфликте» (7 кл.) | Классный час | Январь | Классные руководители, специалисты службы примирения |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 10. | «Разрешение конфликтов в классе» | Классный час | Февраль | Классные руководители, специалисты службы  примирения |
| 11. | «Умеете ли вы дружить?» | Классный час | Март | Классные руководители, специалисты службы  примирения |
| 12. | «Правила общения» | Классный час | Апрель | Классные руководители, специалисты службы  примирения |
| **Работа с педагогами** | | | | |
| 1. | «Конфликты в школе и пути их разрешения» | Семинар- практикум | Октябрь | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 2. | «Права и  обязанности обучающихся» | Семинар | Январь | Специалисты  службы примирения |
| 3. | «Возрастные  особенности детей и подростков» | Индивидуальные,  групповые консультации | Сентябрь-май | Педагог-психолог |
| 4. | «Школьная служба примирения» | Доклад,  информационный стенд | Сентябрь, декабрь, март | Специалисты службы примирения |
| 5. | «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» | Круг поддержки, круг заботы | Март | Педагог-психолог |
| **Работа с родителями** | | | | |
| 1. | «Возрастные  особенности детей и подростков» | Индивидуальные,  групповые консультации | Сентябрь-май | Педагог-психолог |
| 2. | «Школьная служба примирения» | Доклад,  информационный стенд | Октябрь,  январь, апрель | Специалисты  службы примирения |
| 3. | «Правила  бесконфликтного общения» | Памятки | Сентябрь-май | Педагог-психолог, специалисты  службы примирения |
| **Диагностико-аналитическое направление** | | | | |
| **Работа с обучающимися** | | | | |
| **№** | **Тема** | **Форма проведения** | **Сроки** | **Ответственные** |
| 1. | Методика  диагностики психологического климата в коллективе (1-9 кл.)  (А. Н. Лутошкин) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь, апрель-май | Педагог-психолог, классные руководители |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | Методика  диагностики стиля поведения в  конфликте (5-9 кл.) (К. Томас) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь, апрель-май | Специалисты службы примирения |
| **Работа с педагогами** | | | | |
| 1. | Методика  диагностики стиля поведения в  конфликте (К. Томас) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь, апрель-май | Специалисты службы примирения |
| 2. | Оценка агрессивности в отношениях (А.  Ассингер) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь, апрель-май | Педагог-психолог |
| **Работа с родителями** | | | | |
| 1. | Методика  диагностики стиля поведения в  конфликте (К. Томас) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь, апрель-май | Специалисты службы примирения |
| 2. | Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?»  (Ю. В. Бавыкина) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь, апрель-май | Педагог-психолог |
| **Просветительское направление** | | | | |
| **Работа с обучающимися** | | | | |
| **№** | **Тема** | **Форма проведения** | **Сроки** | **Ответственные** |
| 1. | «Мир без конфликтов» (1-9 кл.) | Конкурс буклетов | Октябрь | Специалисты службы примирения, классные  руководители |
| 2. | День самоуправления. День добрых дел | Классный час | Октябрь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 3. | Месячник правовых знаний и профилактики правонарушений. Развитие чувства ответственности за  свои слова и поступки | Классный час | Ноябрь | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 4. | «Мир без конфликтов» (1-4 кл.) | Конкурс листовок | Декабрь | Специалисты службы примирения, классные руководители |
| 5. | Месячник Военно- патриотического воспитания. Развитие и ознакомление с чувством долга и ответственностями | Уроки мужества | Февраль | Специалисты службы примирения, классные руководители |
| 6. | Просмотр и обсуждение мультфильма ««Мудрые сказки тетушки Совы».  «Обидные слова»» (1-4 кл.) | Обсуждение | Март | Педагог-психолог  Классный руководитель |
| 7. | Просмотр и обсуждение видеоролика «Конфликт лося с медведем» (5-6 кл.) | Обсуждение | Апрель | Педагог-психолог  Классный руководитель |
| 8. | Просмотр и обсуждение видеоролика «Конфликтные ситуации и выходы» (7-9 кл.) | Фотовыставка | Май | Специалисты службы примирения, классные  руководители |
| 9. | Лето без конфликтов (мини сочинения) | Акция 3-9 кл | Май | Педагог-психолог  Классный руководитель |
| **Работа с педагогами** | | | | |
| 1. | «Стрессовые  ситуации. Как помочь ребенку» | Семинар-  практикум | Октябрь | Педагог-психолог,  Специалисты службы примирения |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | «Семейное насилие и  дети» | Памятка | Январь | Педагог-психолог |
| 3. | Выступление на педагогическом совете «Беседа с ребенком, находящемся в кризисном  состоянии» | Памятка, информация на сайте школы | Март | Педагог-психолог |
| 4. | Работа с родителями по противодействию и профилактике  буллинга | Рекомендации | Сентябрь-май | Педагог-психолог, специалисты  службы примирения |
| **Работа с родителями** | | | | |
| 1. | «Путь доверия» | Беседа | Сентябрь | Педагог-психолог |
| 2. | «Психологические особенности подросткового возраста», « Что такое служба  примирения» | Родительское собрание | Октябрь | Педагог-психолог |
| 3. | «Стрессовые ситуации. Как помочь ребенку» | Семинар- практикум | Декабрь | Педагог-психолог, специалисты  службы примирения |
| 4. | «Причины и риски  аутодеструктивного поведения» | Родительское собрание | Февраль | Педагог-психолог |
| 5. | Алгоритм действий по раннему  выявлению и реагированию на деструктивное поведение детей | Родительское собрание, памятки | Апрель | Педагог-психолог |
| 6. | Индивидуальные  консультации |  | В течение года | Педагог-психолог |
| **Коррекционное направление** | | | | |
| **Работа с обучающимися** | | | | |
| 1. | Игра-тренинг  «Морские  командные учения» (9 кл.) | Игра-тренинг | Октябрь | Педагог-психолог, специалисты  службы примирения |
| 2. | Психологическая игра «Вокруг света  за 80 дней» (8-9 кл.) | Игра | Февраль | Педагог-психолог |
| 3. | Круг сообщества  «Возведем мосты, разрушим стены» (6 кл.) | Круг сообщества | Май | Специалисты службы примирения |
| 4/ | Индивидуальная программа по формированию способов эффективного разрешения межличностных конфликтов |  | В течение года | Педагог-психолог |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Работа с педагогами** | | | | |
| 1. | Профилактика эмоционального выгорания педагогов. Тренинг «Снятие эмоционального  напряжения» | Тренинг | Декабрь | Педагог-психолог, специалисты  службы примирения |
| 2. | Семинар-практикум  «Конфликты в школе и пути их разрешения» | Семинар- практикум | Апрель | Педагог-психолог, специалисты  службы примирения |
| **Работа с родителями** | | | | |
| 1. | Тренинг «Путь доверия» | Тренинг | Ноябрь | Педагог-психолог, специалисты  службы примирения |

**Список литературы**

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. [Текст] / А. Я. Анцупов. – М.: Гуманит. изд.; центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
2. Бурдыгина, Т. Н. Проблемные ситуации в школе и способы их решения: практическое пособие. [Текст] / Т. Н. Бурдыгина – М.: АРКТИ, 2006. – 234 с.
3. Бурмистрова, Е. В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде). Методические рекомендации для специалистов системы образования. [Текст] / Е. В. Бурмистрова. – М.: МГППУ, 2006. – 356 с.
4. Грецов, А. Г. Учимся преодолевать конфликты (пособие для подростков). [Текст] / А. Г. Грецов – СПб, 2008.
5. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. [Текст] / А. Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 c.
6. Курочкина И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина: Екатеринбург – РГППУ. – 2013. – 229 с.
7. Реан, А. А. Психология подростка [Текст] / А. А. Реан. – М.: ПраймЕврознак, 2006. – 480с., с.389.
8. Рябова, Л. И. От конфликта к личностному росту. Восстановительные технологии в практике разрешения конфликтных ситуаций и профилактике правонарушений несовершеннолетних [Текст] / Л. И. Рябова. – Пермь, 2004.
9. Фалькович, Т. А. Психология ХХI века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях: 8-11 классы [Текст] / Т. А. Фалькович. – М.: ВАКО, 2007.
10. Фопель, К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. [Текст] / К. Фопель – М.: Генезис, 2010. – 336 с.
11. [http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-](http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo) [proekte/73projectinfo](http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo)
12. [http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-](http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva) [kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva](http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva)

13. .<http://www.8-926-145-87-01.ru/> 14.<http://mediators.ru/rus/course/school/> 15.<http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html> 16.<http://www.mediate.com/acreducation/> 17.http://www.школьные-службы-примирения.рф/ 18.<http://www.vashpsixolog.ru/index.php>