

## Отчет

о реализации плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа №9» г.Мичуринска Тамбовской области,  
2022 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Разместить на официальном сайте образовательной организации (или в ином разделе) следующую информацию:	01.03.2022	Бекетова С.Г., заместитель директора по УВР, Самсонова К.В., учитель физики	размещена на официальном сайте образовательной организации (или в ином разделе) следующая информация:	
порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся			порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	10.03.2022

			<a href="https://michschool9.68edu.ru/images/%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA_3_compressed.pdf">https://michschool9.68edu.ru/images/%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA_3_compressed.pdf</a>	
<p>Представить на стендах в образовательной организации в полном объеме информацию:</p>			<p>представлены на стендах в образовательной организации в полном объеме информация:</p>	<p>01.03.2022</p>
<p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>			<p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся,</p>	

			порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично).	
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.			- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	01.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	01.05.2022	Бекетова С.Г., заместитель директора по УВР	проведено анкетирование, результат анкетирования рассмотрен на заседании Управляющего совета (протокол №9 от 27.04.2022 г.)	27.04.2022
Совещание при директоре «Комфортная среда как часть инфраструктуры ОО»	01.04.2022	Летуновская О.А., директор	проведено совещание при директоре «Комфортная среда как часть инфраструктуры ОО» (протокол №11	25.03.2022

			от 25.03.2022 г.)	
Педагогический совет «Комфортная образовательная среда как фактор обеспечения реализации образовательных стандартов»	01.10.2022	Бекетова С.Г., заместитель директора по УВР	проведен педагогический совет «Комфортная образовательная среда как фактор обеспечения реализации образовательных стандартов» (протокол №3 от 03.10.2022 г.)	03.10.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	31.12.2022  - официальный сайт учреждения адаптирован для лиц с нарушением зрения; используются специальные знаки контрастная лента для маркировки ступеней, цветографические указатели и знаки.	Летуновская О.А., директор, Сухарева Н.В., заместитель директора по АХР		
- выделить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;			выделение и оборудование специально оборудованного санитарно - гигиенического помещения для инвалидов в организации на данный момент не имеет решения в связи с отсутствием свободных помещений;	
- оборудовать входных группы пандусами (подъемными платформами).			входная группы оборудована пандусами (в соответствии с паспортом доступности для инвалидов объекта и	2016

			предоставляемых на нем услуг в сфере образования от 19.02.2016 г. <a href="https://michschool9.68.edu.ru/index.php/karta-sajta/dostupnaya-sreda/dor-karta-dostup">https://michschool9.68.edu.ru/index.php/karta-sajta/dostupnaya-sreda/dor-karta-dostup</a>	
- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;			направлено письмо-ходатайство в ОГИБДД ОМВД России по городу Мичуринску о выделении стоянки для автотранспортных средств для инвалидов.	21.11.2022
- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.			не приобретены сменные кресла-коляски из-за отсутствия потребности в них – отсутствуют обучающиеся, которым они требуются	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:				
- предусмотреть дублирование для инвалидов надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Летуновская О.А., директор, Сухарева Н.В., заместитель директора по АХР	наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненных	декабрь 2021

			рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Не требуется предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из-за отсутствия данной категории обучающихся.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Мониторинг социальных сетей. Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру). Тренинговое занятие педагога-психолога: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».	В течение года	Бекетова С.Г., заместитель директора по УВР, Бакшеева Ю.В., заместитель директора по ВР, Попова Г.Н, педагог-психолог	актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру). Проведено тренинговое занятие педагога-психолога: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».	18.10.2022
Мониторинг официальных обращений в организацию. Проведение информационно-разъяснительной работы с работниками учреждения по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики. Тренинг для педагогов «Искусство коммуникации».	В течение года	Бекетова С.Г., заместитель директора по УВР, Бакшеева Ю.В., заместитель директора по ВР, Попова Г.Н, педагог-психолог	Проводится еженедельно мониторинг официальных обращений в организацию. Проведены: - производственное совещание с работниками учреждения по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики.	информация представляется директору МБОУ СОШ № 9 ежемесячно (до 1 числа следующего месяца) 09.11.2022

			-тренинг для педагогов «Искусство коммуникации».	09.11.2022
Повышения квалификации. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	В течение года	Бекетова С.Г., заместитель директора по УВР, Бакшеева Ю.В., заместитель директора по ВР, Мамонтова Н.А., методист	утвержден план - график повышения квалификации педагогических работников на 2022 – 2023 уч. г. <a href="https://michschool9.68edu.ru/images/%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D0%B8%D0%BA_%D0%9F%D0%9A_2022-2023.pdf">https://michschool9.68edu.ru/images/%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D0%B8%D0%BA_%D0%9F%D0%9A_2022-2023.pdf</a>	06.09.2022