

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления народного
образования администрации
г. Мичуринска Тамбовской области

Климкин А.В.

(подпись)

«09» 01 2025 года
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №9» г.Мичуринска Тамбовской области
на 2025 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Проанализировать и разместить на официальном сайте образовательной организации (стендах) недостающую информацию о деятельности образовательной организации в соответствии с требованиями, установленными нормативно - правовыми актами	01.03.2025	Мамонтова Н. А., методист; Домокурова Л. О., ответственная за ведение сайта	Размещена на официальном сайте образовательной организации (стенде) следующая информацию: о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	28.02.2025

			педагогического работника	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	01.05.2025	Мелехова Е. А., заместитель директора по ВР	Проведено анкетирование, результат анкетирования рассмотрен на заседании Управляющего совета	30.04.2025 г.
Совещание при директоре «Комфортная среда как часть инфраструктуры ОО»	01.04.2025	Летуновская О.А., директор	Проведено совещание при директоре «Комфортная среда как часть инфраструктуры ОО»	25.03.2025 г.
Педагогический совет «Комфортная образовательная среда как фактор обеспечения реализации образовательных стандартов»	01.10.2025	Летуновская О.А., директор; Бекетова С.Г., заместитель директора по УВР; Мелехова Е. А., заместитель директора по ВР	Проведен педагогический совет «Комфортная образовательная среда как фактор обеспечения реализации образовательных стандартов»	01.10.2025 г. (в соответствии с утвержденным планом работы педсоветов на 2025 – 2026 уч. г.)
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	31.12.2025	Летуновская О.А., директор; Сухарева Н.В., заместитель директора по АХР		
- выделить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;			выделение и оборудование специально оборудованного санитарно - гигиенического помещения для инвалидов в организации на	

			данный момент не имеет решения в связи с отсутствием свободных помещений	
- оборудовать входных группы пандусами (подъемными платформами)			Входная группы оборудована пандусами (в соответствии с паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования от 19.02.2016 г.	2016 г.
- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов			Направлено письмо-ходатайство в ОГИБДД ОМВД России по городу Мичуринску о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	21.11.2025 г.
- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.			Не приобретены сменные кресла-коляски из-за отсутствия потребности в них (обучающихся, которым они требуются образование на данный период времени в школе не получают).	28.12.2025
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне				

с другими:				
- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Летуновская О.А., директор; Сухарева Н.В., заместитель директора по АХР	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует, так как инвалиды с тотальным отсутствием слуха и зрения образование на данный период, времени в школе не получают.	Декабрь 2025 г.
- предусмотреть возможность оказание помощи работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2025	Летуновская О.А., директор; Сухарева Н.В., заместитель директора по АХР; Мамонтова Н. А., методист	Работники образовательной организации, прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	26.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Мониторинг социальных сетей. Активизировать работу сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру), официальных страниц школы в социальных сетях, ИКОП Сферум Тренинговое занятие педагога-психолога: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».	В течение года	Бекетова С.Г., заместитель директора по УВР; Мелехова Е. А., заместитель директора по ВР; Попова Г.Н, педагог-психолог	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру), официальных страниц школы в социальных сетях, ИКОП Сферум	17.10.2025 г.

			проведено тренинговое занятие педагога-психолога: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».	
Мониторинг официальных обращений в организацию. Проведение информационно-разъяснительной работы с работниками учреждения по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики. Тренинг для педагогов «Искусство коммуникации».	В течение года	Летуновская О. А., директор; Бекетова С.Г., заместитель директора по УВР; Мелехова Е. А., заместитель директора по ВР; Попова Г.Н, педагог-психолог	Проводится <u>еженедельно</u> мониторинг официальных обращений в организацию. Проведены: - производственное совещание с работниками учреждения по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики. -тренинг для педагогов «Искусство коммуникации».	Информация представляется директору МБОУ СОШ № 9 ежемесячно (до 1 числа следующего месяца) 07.11.2025 г. 07.11.2025 г.
Повышение квалификации. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	В течение года	Летуновская О. А., директор; Бекетова С.Г., заместитель директора по УВР; Мелехова Е. А., заместитель директора по ВР; Мамонтова Н.А., методист	Утвержден план - график повышения квалификации педагогических работников на 2025 – 2026 уч. г.	28.03.2025 г.



И. О. директора МБОУ СОШ № 9

Е. А. Мелехова